

Правила для администратии

Инструкция по дежурству для администратии.

Подсказка: команды, кнопки и разделы в панели администратора выделены `вот таким` образом.

Начинаем дежурство.

Итак, ты решил по-дежурить на сервере. С чего начать? Во-первых, нужно зайти в рабочий канал сервера в нашем Discord. Во-вторых, разумеется, нужно зайти на сам сервер в игре. После того как ты зашёл на сервер, проверь, включен ли у тебя тег "Администратор" (команды `showtag` и `hidetag`), после чего включи режим Overwatch (раздел адм. панели `Admin Tools` -> `Overwatch: Enable`) и поприветствуй игроков в наблюдателях (постарайся при этом никого не перебить). Спроси, есть ли у игроков жалобы или вопросы. Если есть - помоги им. Как это сделать?

К тебе обратился игрок.

Если в наблюдателях тихо, и никто не разговаривает, то можно узнать суть вопроса или жалобы игрока прямо там. Но если в наблюдателях уже кто-то общается, то вам нужно переместиться в башню. Если в дефолтной башне уже кто-то есть - перенесись в любую другую башню с помощью режима Noclip (`Admin Tools` -> `Noclip: Enable` -> нажать `Alt` на клавиатуре) и телепортируй к себе игрока. Далее спроси игрока о его жалобе или вопросе. Если у него вопрос - всё просто: ответь на него :) Но если у него жалоба - её нужно разобрать.

Выслушиваем жалобу.

Для начала внимательно выслушай игрока. Если тебе что-то не понятно - задавай уточняющие вопросы. Если игрок ошибается в своей жалобе, то есть фактического нарушения не было, скажи об этом это игроку. Если же нарушение было, то тебе нужно

привлечь к разбору жалобы и нарушителя. Но перед этим открой админ. панель, кликни там на нарушителя в списке игроков, перейди в раздел `Player Data` и нажми `Request`. Это необходимо чтобы подать его в розыск или выдать оффлайн бан в том случае, если он выйдет с сервера до того как вы закончите разбор жалобы. После этого ты можешь переместить нарушителя в башню. Обрати внимание, что перемещать людей из игры в башню можно только через телепорт к себе, класс менять нельзя (за исключением SCP - им как раз нужно менять класс на обучение).

Разбираем жалобу вместе с нарушителем и потерпевшим.

Итак, как только потерпевший и нарушитель встретятся в башне, сразу же попроси обе стороны не перебивать друг друга, и вести адекватно. Сделай на этом акцент, чтобы игроки прислушались к тебе, и убедись, что они тебя поняли. Затем попроси потерпевшего коротко пересказать жалобу. После этого дай высказаться нарушителю. В ходе их разговора задавай обоим сторонам все необходимые вопросы, чтобы полностью прояснить ситуацию. Если необходимо, ты можешь привлекать свидетелей, действуя по той же схеме, что описана в абзаце "Вытаскиваем нарушителя на разбор жалобы". Также не забывай, что у нас есть логи серверов:

- [Classic](#)
- [Light RP](#)
- [Meduim RP](#)
- [Medium RP 2](#)
- [Fight RP \(Gerasim RP\)](#)
- [Event RP](#)

Наконец, когда все стороны высказались, и ты получил ответы на все вопросы, можно приступить к вынесению решения.

Принимаем решение по нарушению.

Для начала нужно определиться, действительно ли было нарушение. Если его не было - объясни потерпевшему почему он не прав, и верни игроков в наблюдение или в игру. Если же нарушение было, то сперва нужно сделать две вещи: **1)** проверь ник нарушителя и его Steam ID64 в Discord-канале [#нарушения](#); **2)** открой правила сервера и посмотри сроки наказаний по нарушенному правилу. Теперь, наконец, настало время выдать предупреждение или наказание. Но как понять, чего заслуживает нарушитель: предупреждения или наказания?

Предупреждение или наказание?

Чтобы наша аудитория была адекватной, нам необходимо удалять из неё всех неадекватных людей. Это основная задача в работе администрации. А что такое "адекватность"? Коротко говоря, *адекватность - это уважение к окружающим людям и общепринятым среди них правилам.* Адекватный человек понимает, что ему нужно вести себя так, чтобы не создавать дискомфорт окружающим людям. Следовательно, чтобы решить, чего заслуживает нарушитель, нам нужно понять, насколько он адекватен.

О неадекватности нарушителя могут говорить следующие признаки:

- Токсичное поведение (унижения, оскорбления, провокации, попытки задеть);
- Намеренная ложь или клевета;
- Прямо выраженный отказ соблюдать правила;
- Попытки намеренной порчи игры союзникам;
- Уход или отказ от общения с администрацией;
- Частые нарушения одних и тех же правил;
- Неадекватное поведение при общении: частые перебивания, крик, оскорбления, угрозы, и так далее.

Если нарушитель адекватен - отнесись к нему лояльно. Если возможно, постарайся выдать ему предупреждение вместо наказания. Если же нарушитель неадекватен - не стесняйся наказывать его.

Общий порядок выдачи предупреждений и наказаний.

Если не указано иначе, за первое нарушение выдаётся предупреждение. Предупреждение может быть выдано в устной форме с записью в канал [#нарушения](#). Если после выданного предупреждения игрок снова нарушает правила в той же категории, ты можешь выдать ему бан. Срок бана нужно взять из указанного в нарушенном правиле.

Если нарушено нескольких правил, игрок получает наказание на наибольший срок из всех нарушенных правил, при этом сроки наказаний не суммируются. Ты в праве выдать несколько предупреждений за нарушение одного правила, или выдать наказание на срок меньше указанного, либо же выдать несколько банов подряд не увеличивая срок наказания, но нельзя выдать наказание на бóльший срок, чем указано в правиле.

Обратите внимание, что администрация принимает решение о том, выдать предупреждение или же наказание, в том числе на основе поведения нарушителя. Адекватное поведение в игре и при разборе жалобы может помочь вам избежать множества наказаний и других неприятностей.

Исполнение решения по нарушению.

После того, как ты принял решение по нарушению, тебе нужно правильно его исполнить.

Порядок действий следующий:

1. Выбери ник нарушителя. Перейди в раздел `Player Data` и нажми `Request`.
2. Озвучь нарушителю и потерпевшему своё решение;
3. Если ты решил вынести предупреждение - запиши его в канал [#нарушения](#) по форме в закреплённом сообщении канала (либо же выдай кик нарушителю с обязательным указанием причины в админ. панели);
4. Если ты решил вынести наказание в виде бана - обязательно запиши причину в окне выдачи бана, после чего выдай бан на срок, указанный в правиле, согласно текущей степени тяжести нарушения.
5. Верни потерпевшего в игру, либо в наблюдатели.

Если в ходе разбора жалобы нарушитель вышел с сервера, тебе нужно забанить его через команду `oban`.

Вот и всё! Стоп, нет, ещё не всё. Но осталось совсем немного.

Когда можно выдать наказание без разговора с нарушителем?

В некоторых ситуациях можно выдать наказание или предупреждение без разговора с нарушителем.

Ситуации следующие:

- Игрок намеренно совершил или пытался совершить массовый тимкилл (кинул гранату в лифт к союзникам, убивал союзников на спавне, бегал по карте и убивал всех подряд, и так далее);
- Игрок использует читы (обязательно самому увидеть как он использует читы и быть в этом уверенным);
- Игрок ведёт себя крайне неадекватно, токсично, без причины оскорбляет окружающих и не прекращает так делать после того как его попросили прекратить;
- Игрок был подан в розыск за намеренный уход от наказания.

В этих случаях ты можешь сразу же выдать наказание нарушителю, не разговаривая с ним. Впрочем, если есть желание - это всё ещё не запрещено. Принимай решение на своё усмотрение.

Ну, наконец, последнее. Что ещё может делать администратор на сервере помимо разбора жалоб? Помогать игрокам!

Помощь игрокам и другие полезные действия.

Находясь на сервере вы также можете использовать админ. панель для различных полезных действий.

Список таких действий:

- В начале раунда (до 3-х минут) можно спавнить игроков из наблюдателей за желаемый ими класс.
Учтите, что при этом количество SCP-объектов в игре не должно превышать 1-го SCP на 5 игроков.
- Если был совершён массовый тимкилл, вы можете переспавнить погибших игроков. При этом нужно заранее обговорить, будет ли это "реанимацией", или же они спавнятся с новой личностью.
- Будучи на роли "Сотрудник" с ролью "Ивенты" можно проводить "мини-ивенты" на регулярных серверах.
Тут есть множество аспектов, которые, в основном, приходят с опытом, но самое главное - такие ивенты не должны быть вопреки желанию большинства игроков, они не должны быть слишком долгими в подготовке (не дольше пяти минут) а также они не должны как-либо серьёзно нарушать баланс игры или ставить отдельные классы в слабое положение. Например, не нужно спавнить много враждебных SCP-объектов, спавнить много МОГовцев против парочки хаоситов и наоборот, запирают игроков в каких-то камерах против их воли, и так далее.
- В ходе игры можно отправлять заготовленные бродкасты для повышения RP-атмосферы.
Например это можно делать по прибытию МОГ или ПХ, а также при других крупных игровых событиях.
- Помогать игрокам решать технические проблемы с игрой.
Например, если игрок застрял в текстурах, выпал за карту, или столкнулся ещё с какими-либо проблемами при игре, вы можете использовать админ. панель чтобы помочь игроку и восстановить справедливость. Также разрешено перезапускать раунд в том случае, если он завис.

Вот и всё! Удачи в работе.

*Ах да, правила. **ИХ ТОЖЕ НУЖНО ПРОЧЕСТЬ.***

Правила для администрации.

Подсказка: нарушение данных правил может привести (или даже приведёт) к снятию с нарушителя прав администратора, даже (или тем более) если вы являетесь донат-администратором.

Предисловие для игроков

Дорогие игроки! Мы знаем, что иногда возникают ситуации, в которых наша администрация, к сожалению, нарушает правила, или же её действия выглядят для вас как нарушение правил. О таких ситуациях мы просим вас обязательно сообщать нам через Discord-канал [#подача-жалоб](#), чтобы мы могли разобраться с таким нарушением.

При этом ни в коем случае не нужно шантажировать, провоцировать или угрожать администратору тем фактом, что вы на него пожалуетесь, и его за это снимут/повесят/расстреляют/дезинтегрируют и так далее. Угрозы и шантаж - далеко не самое адекватное поведение, и в такой ситуации мы можем встать на сторону администратора, даже если изначально он был не прав. Надеемся, что вы понимаете нас.

ADM1 | Абыюз

Запрещено использовать права администратора для целей, не связанных с администрированием сервера.

Абыюз в общем понимании - это любое злоупотребление. В данном случае под абыюзом подразумеваются действия, которые не направлены на администрирование сервера, а вместо этого выполняются для получения игрового преимущества, ради собственного развлечения, или по любой другой прихоти.

Основная цель администрирования - помогать игрокам. Это включает в себя разбор жалоб, ответы на вопросы игроков, помощь при технических неполадках с игрой или сервером. Также администратор может проводить ивенты, если у него есть роли **@Сотрудник** и **@Ивенты** на нашем Discord-сервере SCP:SL. В данных целях администратор может совершать все перечисленные далее действия (в разумных пределах).

Примеры действий, попадающих под абыюз админ. прав:

- Выдача любых предметов;
- Выдача или снятие эффектов;
- Запуск/остановка боеголовки;
- Рестарт/блокировка раунда или лобби;
- Использование режимов Godmode, Noclip или Bypass.
- Спавн за любой класс после трёх минут с начала игры;
- Телепортация к другим игрокам или по комнатам;
- Любые взаимодействия с дверьми;
- Спавн подкреплений МОГ/ПХ;
- ...и любые другие действия, используемые не в целях администрирования сервера.

Ещё раз, чтобы исключить неясность: вы **можете** совершать действия из примеров выше, если это необходимо для того, чтобы разобрать жалобу, помочь игроку, или провести ивент.

*Однако, пожалуйста, не пытайтесь "схитрить" и нарушить данное правило под каким-либо предлогом. Если вас заподозрят в абьюзе, координаторы просто выдадут вам ***BONK*** такой силы, что админка может отлететь.*

ADM2 | Уязвимости сервера

Запрещено совершать любые действия, способные помешать стабильной работе сервера, вызвать его поломку или чрезмерную нагрузку.

Примеры таких действий:

- Спавн большого количества трупов или предметов;
- Спам любыми командами, в том числе CASSIE;
- Одновременный взрыв большого количества гранат;
- Постоянное открытие/закрытие всех дверей.

ADM3 | Правила общения

Администратору запрещено оскорблять, провоцировать, шантажировать, угрожать, пытаться задеть либо унижить других людей, или каким-либо иным образом вести себя неадекватно в общении.

Администратор должен подавать окружающим пример адекватного и спокойного поведения.

Угрозы или шантаж с использованием положения администратора приведут к немедленному снятию прав.

ADM4 | Конфиденциальная информация

Запрещено разглашать конфиденциальную информацию любого характера.

К конфиденциальной информации относится:

- Содержимое закрытых рабочих Discord-каналов;
- Содержимое любых документов, не находящихся в свободном доступе;

- Любая личная информация о других людях без их разрешения, включая переписки;
- Любая рабочая техническая информация об игроках и администраторах (их IP-адрес, SteamID, и так далее).

Если не уверены, является ли какая-то информация конфиденциальной, спросите об этом координаторов

ADM5 | Передача аккаунта

Запрещено передавать свой аккаунт другим людям или играть на сервере с других аккаунтов.

Если вам необходимо передать свой аккаунт, либо же если он был взломан, обязательно напишите об этом координаторам, чтобы они сняли права с данного аккаунта. Когда вы вернете доступ к аккаунту, напишите повторно - и вам вернут права. Таким же образом, с уведомлением координаторов, вы можете передать свои права на другой аккаунт.

Передача аккаунта другим лицам может привести к безвозвратной утере прав администратора.

ADM6 | Ограничения на никнеймы

Для администрации есть ряд ограничений, связанных с никнеймами.

Ограничения на никнеймы:

- Никнейм в Steam и в самом Discord должен быть одинаковым. На самом Discord сервере можно поставить любой никнейм;
- Никнейм должен быть легко читаем;
- Никнейм не должен повторять ники других администраторов;
- Никнейм не должен содержать в себе символы, отсутствующие в русской или английской раскладке;
- В никнейме запрещено чередовать символы из разных языков (русского/английского);
- Никнейм не должен быть нецензурным или оскорбительным, даже завуалированно.

Данное правило необходимо в том числе с той целью, чтобы игроки могли легко найти администратора в Discord по его нику в Steam и наоборот. Это необходимо для подачи жалоб, написания отзывов или связи с администратором в ЛС.

ADM7 | Тег администратора

Находясь на дежурстве запрещено скрывать тег администратора.

Можно скрывать тег только в том случае, если это необходимо для поимки читера или нарушителя в розыске.

Не находясь на дежурстве администратор может скрывать свой тег или ставить любой другой.

Скрыть тег можно командой `hidetag`, а вернуть обратно - командой `showtag`.

ADM8 | Разбор жалоб

Запрещено игнорировать адекватные вопросы или жалобы игроков касательно сервера или проекта.

Запрещено разбирать жалобы прямо в игре. Разбирать жалобы можно только в башне или в наблюдателях.

Запрещено разбирать жалобу или вопрос в наблюдателях при наличии большого количества игроков в наблюдении. В таких ситуациях необходимо перемещаться в башню.

Запрещено разбирать жалобы без участия обвиняемого в нарушении.

Исключения: 1) использование читов (нужно лично удостовериться в этом); **2)** массовый тимкилл или попытка совершить его; **3)** игрок подан в розыск за попытку уйти от наказания.

Запрещено переносить живых игроков в башню для разбора жалобы с помощью смены класса на Tutorial. Чтобы перенести игрока в башню, его необходимо телепортировать. Исключение - SCP-объекты: их нужно доставлять в башню используя смену класса на Tutorial. После завершения разбирательств необходимо вернуть всех игроков на их прежние места в игре, если это возможно.

Запрещено разбирать жалобы на других администраторов. Если у игрока возникла жалоба на администратора, ему необходимо написать её в канал #подача-жалоб, где её разберут координаторы.

Если ты являешься членом коллектива, и заметил нарушение со стороны другого члена коллектива, обязательно напиши об этом в ЛС соответствующему координатору или руководителю!

ADM9 | Выдача предупреждений и наказаний

Запрещено выдавать предупреждения или наказания без адекватной причины.

Запрещено выдавать игроку наказание, если ему ещё не было выдано предупреждение.

Исключения: 1) использование читов (нужно лично удостовериться в этом); **2)** массовый тимкилл или попытка совершить его; **3)** игрок подан в розыск за попытку уйти от наказания.

Запрещено выдавать наказание на **большой** срок, чем указано в нарушенном правиле.

Запрещено выдавать наказание или предупреждение без записи причины в Discord-канал #варны-и-баны.

Сделать такую запись можно написав вручную в канал #варны-и-баны, либо же через админ. панель, указав причину через специальное поле в разделе `Kick or Ban`.

Запрещено выдавать наказание без объяснения причины игроку.

Исключения: 1) использование читов (нужно лично удостовериться в этом); **2)** массовый тимкилл или попытка совершить его; **3)** игрок подан в розыск за попытку уйти от наказания.

Запрещено использовать любые формы наказаний, кроме кика или бана, в том числе запрещено использовать мут для наказания игрока, поскольку он не снимается автоматически.

Запрещено банить или кикать самого себя.

ADM10 | Игра во время дежурства

Находясь на сервере во время дежурства необходимо следить, чтобы как минимум один администратор был в наблюдателях.

Если на сервере несколько администраторов, они могут играть и дежурить по очереди, при этом они должны самостоятельно решать, кто будет играть, а кто дежурить.

Если вы единственный администратор на сервере, и на сервере больше десяти игроков, вы можете играть один раунд в каждые три раунда, а если игроков меньше десяти, вы можете играть каждый раунд. При этом в конце каждого раунда необходимо спрашивать у игроков, есть ли у них какие-то жалобы или вопросы.

ADM11 | Иные правила и распоряжения

Администратор обязан соблюдать все прочие правила проекта, а также все внутренние распоряжения, рассылаемые через Discord-сервера проекта и любые другие каналы связи проекта.

Чтобы быть в курсе всех актуальных новостей и не совершить нарушение по незнанию, не выключайте уведомления на упоминания ролей на наших серверах. Если вы хотите получать меньше пингов, проверьте свои роли: возможно, там есть лишние роли, которые можно убрать, например роли для публичных оповещений по серверам.

Можно ли копировать наши правила?

Как вы могли заметить, данные правила и инструкция находятся в публичном доступе. И мы предполагаем, что некоторым из тех, кто имеет свой проект в SCP:SL, захочется что-то отсюда позаимствовать, а может быть даже взять этот документ целиком. И мы не против! Но есть одно условие: обязательно укажите ссылку на этот документ, и сделайте её достаточно заметной, то есть не прячьте туда, где её никто не найдет. Если вы планируете использовать этот документ целиком, без изменений, вы можете просто использовать ссылку на него в своём проекте.

Если вы находитесь на проекте, где частично или полностью используются данные правила, при этом не указана ссылка на данный документ, пожалуйста, сообщите об этом в ЛС

skanepriime, я есть на данном сервере: [VAULT](#). Мы свяжемся с руководством проекта, и в уважительной форме попросим исправить это недоразумение, не раскрывая вашу личность.

