

Правила для администрации Minecraft

Инструкция по дежурству для администрации.

Подсказка: команды выделены вот таким образом .

Начало дежурства

Итак, ты решил по-дежурить на сервере. **С чего начать?** После того как ты зашёл на сервер поприветствуй игроков в чате. Спроси, есть ли у игроков жалобы или вопросы. Если есть - помоги им. **Как это сделать?**

К тебе обратился игрок

На вопрос ты можешь ответить в чате, но для разбора жалобы следует телепортироваться в специальное место `/warp beef`. После чего телепортируй подающего жалобу к себе и начни разбирать жалобу. **Как правильно разобрать жалобу?**

Выслушиваем жалобу

Для начала внимательно выслушай игрока. Если тебе что-то не понятно - задавай уточняющие вопросы. Если игрок ошибается в своей жалобе, то есть фактического нарушения не было, скажи об этом это игроку. Если же нарушение было, то тебе нужно привлечь к разбору жалобы и нарушителя. Спроси nickname нарушителя, если его нет в сети то переходи к пункту "**Общий порядок выдачи наказаний и предупреждений**", но если нарушитель находится на сервере то телепортируй его к себе. **А что дальше?**

Разбираем жалобу вместе с нарушителем и потерпевшим

Как только потерпевший и нарушитель встретятся в башне, сразу же попроси обе стороны вести себя адекватно. Сделай на этом акцент, чтобы игроки прислушались к тебе, и убедись, что они тебя поняли. Затем попроси потерпевшего коротко пересказать жалобу.

После этого дай высказаться нарушителю. В ходе их разговора задавай обоим сторонам все необходимые вопросы, чтобы полностью прояснить ситуацию. Если необходимо, ты можешь привлекать свидетелей, действуя по той же схеме, что описана в абзаце "*Вытаскиваем нарушителя на разбор жалобы*".

Наконец, когда все стороны высказались, и ты получил ответы на все вопросы, можно приступать к вынесению решения.

Предупреждение или наказание?

Чтобы наша аудитория была адекватной, нам необходимо удалять из неё всех неадекватных людей. Это основная задача в работе администрации. А что такое "адекватность"? Коротко говоря, **адекватность - это уважение к окружающим людям и общепринятым среди них правилам**. Адекватный человек понимает, что ему нужно вести себя так, чтобы не создавать дискомфорт окружающим людям. Следовательно, чтобы решить, чего заслуживает нарушитель, нам нужно понять, насколько он адекватен.

О неадекватности нарушителя могут говорить следующие признаки:

- Токсичное поведение (унижения, оскорблений, провокации, попытки задеть);
- Намеренная ложь или клевета;
- Прямо выраженный отказ соблюдать правила;
- Уход или отказ от общения с администрацией;
- Частые нарушения одних и тех же правил;
- Неадекватное поведение при общении: частые перебивания, оскорблений, угрозы, и так далее.

Если нарушитель адекватен - отнесись к нему лояльно. Если возможно, постараитесь выдать ему предупреждение вместо наказания. Если же нарушитель неадекватен - не стесняйся наказывать его.

Общий порядок выдачи предупреждений и наказаний.

Если не указано иначе, за первое нарушение выдаётся предупреждение. Предупреждение может быть выдано в устной форме с записью в канал **#нарушения**. Если после выданного предупреждения игрок снова нарушает правила в той же категории, ты можешь выдать ему бан. Срок бана нужно взять из указанного в нарушенном правиле.

Если нарушено нескольких правил, игрок получает наказание на наибольший срок из всех нарушенных правил, при этом сроки наказаний не суммируются. Ты вправе выдать несколько предупреждений за нарушение одного правила, или выдать наказание на срок меньше указанного, либо же выдать несколько банков подряд не увеличивая срок наказания, но нельзя выдать наказание на **больший** срок, чем указано в правиле.

Обратите внимание, что администрация принимает решение о том, выдать предупреждение или же наказание, в том числе на основе поведения нарушителя. Адекватное поведение в игре и при разборе жалобы может помочь вам избежать множества наказаний и других неприятностей.

Исполнение решения по нарушению.

После того, как ты принял решение по нарушению, тебе нужно правильно его исполнить.

Порядок действий следующий:

1. Запомни, либо скопирай ник нарушителя.
2. Озвучь нарушителю и потерпевшему своё решение;
3. Если ты решил вынести предупреждение - запиши его в канал **#нарушения** по форме в закреплённом сообщении канала;
4. Если ты решил вынести наказание в виде бана - также запиши его в канал **#нарушения** по форме в закреплённом сообщении канала, после чего выдай бан `/ban Nick \ /kick Nick` на срок, указанный в правиле, согласно текущей степени тяжести нарушения.
5. Верни потерпевшего в игру, либо в наблюдатели.

Вот и всё! Стоп, нет, ещё не всё. Но осталось совсем немного.

Когда можно выдать наказание без разговора с нарушителем?

В некоторых ситуациях можно выдать наказание или предупреждение без разговора с нарушителем.

Ситуации следующие:

- Игрок использует читы (обязательно самому увидеть как он использует читы и быть в этом уверенным);
- Игрок ведёт себя крайне неадекватно, токсично, без причины оскорбляет окружающих и не прекращает так делать после того как его попросили прекратить;

В этих случаях ты можешь сразу же выдать наказание нарушителю, не разговаривая с ним. Впрочем, если есть желание - это всё ещё не запрещено. Принимай решение на своё усмотрение.

Вот и всё! Удачи в работе.

Ах да, правила. **ИХ ТОЖЕ НУЖНО ПРОЧЕСТЬ.**

Правила для администрации.

Подсказка: нарушение данных правил может привести (или даже приведёт) к снятию с нарушителя прав администратора.

Предисловие для игроков

Дорогие игроки! Мы знаем, что иногда возникают ситуации, в которых наша администрация, к сожалению, нарушает правила, или же её действия выглядят для вас как нарушение правил. О таких ситуациях мы просим вас обязательно сообщать нам через Discord-канал # [подача-жалоб](#), чтобы мы могли разобраться с таким нарушением.

При этом ни в коем случае не нужно **шантажировать, провоцировать или угрожать администратору** тем фактом, что вы на него пожалуетесь, и его за это снимут/повесят/расстреляют/дезинтегрируют и так далее. Угрозы и шантаж - далеко не самое адекватное поведение, и в такой ситуации мы можем встать на сторону администратора, даже если изначально он был не прав. Надеемся, что вы понимаете нас.

MAR1 | Абьюз

Запрещено использовать права администратора для целей, не связанных с администрированием сервера.

Абьюз в общем понимании - это любое злоупотребление. В данном случае под абьюзом подразумеваются действия, которые не направлены на администрирование сервера, а вместо этого выполняются для получения игрового преимущества, ради собственного развлечения, или по любой другой прихоти.

MAR2 | Конфиденциальная информация

Запрещено разглашать конфиденциальную информацию **любого** характера.

MAR3 | Ограничения на никнеймы

Для администрации есть ряд ограничений, связанных с никнеймами.

Ограничения на никнеймы:

- Никнейм в Minecraft и в самом Discord должен быть одинаковым. На самом Discord сервере можно поставить любой никнейм;
- Никнейм должен быть легко читаем;
- Никнейм не должен повторять ники других администраторов;
- Никнейм не должен содержать в себе символы, отсутствующие в русской или английской раскладке;
- В никнейме запрещено чередовать символы из разных языков (русского/английского);
- Никнейм не должен быть нецензурным или оскорбительным, даже завуалированно.

MAR4 | Разбор жалоб

Запрещено игнорировать адекватные вопросы или жалобы игроков касательно сервера или проекта.

Запрещено разбирать жалобы "прямо" в игре. Разбирать жалобы можно только в специальной комнате (`/warp beef`)

Запрещено разбирать жалобы без участия обвиняемого в нарушении.

Исключения: 1) использование читов (нужно лично удостовериться в этом); 2) игрок подан в розыск за попытку уйти от наказания.

Запрещено переносить игроков в комнату для разбора жалоб без веской причины.

Запрещено разбирать жалобы на других администраторов. Если у игрока возникла жалоба на администратора, ему необходимо написать её в канал #подача-жалоб, где её разберут координаторы.

Если ты являешься членом коллектива, и заметил нарушение со стороны другого члена коллектива, обязательно напиши об этом в ЛС соответствующему координатору или руководителю!

MAR5 | Выдача предупреждений и наказаний

Запрещено выдавать предупреждения или наказания без адекватной причины.

Запрещено выдавать игроку наказание, если ему ещё не было выдано предупреждение.

Исключения: **1)** использование читов (нужно лично удостовериться в этом); **2)** игрок подан в розыск за попытку уйти от наказания.

Запрещено выдавать наказание на **больший** срок, чем указано в нарушенном правиле.

Запрещено выдавать наказание или предупреждение без записи причины в Discord-канал #варны-и-баны. Сделать такую запись можно написав вручную в канал #варны-и-баны.

Запрещено выдавать наказание без объяснения причины игроку.
Исключения: **1)** использование читов (нужно лично удостовериться в этом); **2)** массовый тимкилл или попытка совершить его; **3)** игрок подан в розыск за попытку уйти от наказания.

Запрещено использовать любые формы наказаний, кроме мута\кика\бана.

Запрещено банить\мутить самого себя.

MAR6 | Иные правила и распоряжения

Администратор обязан соблюдать все прочие правила проекта, а также все внутренние распоряжения, рассылаемые через Discord-сервера проекта и любые другие каналы связи проекта.

Чтобы быть в курсе всех актуальных новостей и не совершить нарушение по незнанию, не выключайте уведомления на упоминания ролей на наших серверах. Если вы хотите получать меньше пингов, проверьте свои роли: возможно, там есть лишние роли, которые можно убрать, например роли для публичных оповещений по серверам.

Можно ли копировать наши правила?

Как вы могли заметить, данные правила и инструкция находятся в публичном доступе. И мы предполагаем, что некоторым из тех, кто имеет свой проект в **Minecraft**, захочется что-то отсюда позаимствовать, а может быть даже взять этот документ целиком. И мы не против!

Но есть одно условие: обязательно укажите ссылку на этот документ, и сделайте её достаточно заметной, то есть не прячьте туда, где её никто не найдет. Если вы планируете использовать этот документ целиком, без изменений, вы можете просто использовать ссылку на него в своём проекте.

Если вы находитесь на проекте, где частично или полностью используются данные правила, при этом не указана ссылка на данный документ, пожалуйста, сообщите об этом в ЛС

ZapZipZip#3141, я есть на данном сервере: [VAULT](#). Мы свяжемся с руководством проекта, и в уважительной форме попросим исправить это недоразумение, не раскрывая вашу личность.