

Правила администратии Minecraft

В этой главе описаны правила категории MAR (Minecraft Administration Rules).

- [Правила для администрации Minecraft](#)

Правила для администрации Minecraft

Инструкция по дежурству для администрации.

Подсказка: команды выделены `вот таким образом`.

Начало дежурства

Итак, ты решил по-дежурить на сервере. **С чего начать?** После того как ты зашёл на сервер поприветствуй игроков в чате. Спроси, есть ли у игроков жалобы или вопросы. Если есть - помоги им. **Как это сделать?**

К тебе обратился игрок

На вопрос ты можешь ответить в чате, но для разбора жалобы следует телепортироваться в специальное место `/warp beef`. После чего телепортируй подающего жалобу к себе и начни разбирать жалобу. **Как правильно разобрать жалобу?**

Выслушиваем жалобу

Для начала внимательно выслушай игрока. Если тебе что-то не понятно - задавай уточняющие вопросы. Если игрок ошибается в своей жалобе, то есть фактического нарушения не было, скажи об этом это игроку. Если же нарушение было, то тебе нужно привлечь к разбору жалобы и нарушителя. Спроси nickname нарушителя, если его нет в сети то переходи к пункту "**Общий порядок выдачи наказаний и предупреждений**", но если нарушитель находится на сервере то телепортируй его к себе. **А что дальше?**

Разбираем жалобу вместе с нарушителем и потерпевшим

Как только потерпевший и нарушитель встретятся в башне, сразу же попроси обе стороны вести себя адекватно. Сделай на этом акцент, чтобы игроки прислушались к тебе, и убедись, что они тебя поняли. Затем попроси потерпевшего коротко пересказать жалобу. После этого дай высказаться нарушителю. В ходе их разговора задавай обоим сторонам все

необходимые вопросы, чтобы полностью прояснить ситуацию. Если необходимо, ты можешь привлекать свидетелей, действуя по той же схеме, что описана в абзаце "*Вытаскиваем нарушителя на разбор жалобы*".

Наконец, когда все стороны высказались, и ты получил ответы на все вопросы, можно приступить к вынесению решения.

Предупреждение или наказание?

Чтобы наша аудитория была адекватной, нам необходимо удалять из неё всех неадекватных людей. Это основная задача в работе администрации. А что такое "адекватность"? Коротко говоря, **адекватность - это уважение к окружающим людям и общепринятым среди них правилам**. Адекватный человек понимает, что ему нужно вести себя так, чтобы не создавать дискомфорт окружающим людям. Следовательно, чтобы решить, чего заслуживает нарушитель, нам нужно понять, насколько он адекватен.

О неадекватности нарушителя могут говорить следующие признаки:

- Токсичное поведение (унижения, оскорбления, провокации, попытки задеть);
- Намеренная ложь или клевета;
- Прямо выраженный отказ соблюдать правила;
- Уход или отказ от общения с администрацией;
- Частые нарушения одних и тех же правил;
- Неадекватное поведение при общении: частые перебивания, оскорбления, угрозы, и так далее.

Если нарушитель адекватен - отнесись к нему лояльно. Если возможно, постарайся выдать ему предупреждение вместо наказания. Если же нарушитель неадекватен - не стесняйся наказывать его.

Общий порядок выдачи предупреждений и наказаний.

Если не указано иначе, за первое нарушение выдаётся предупреждение. Предупреждение может быть выдано в устной форме с записью в канал **#нарушения**. Если после выданного предупреждения игрок снова нарушает правила в той же категории, ты можешь выдать ему бан. Срок бана нужно взять из указанного в нарушенном правиле.

Если нарушено нескольких правил, игрок получает наказание на наибольший срок из всех нарушенных правил, при этом сроки наказаний не суммируются. Ты в праве выдать несколько предупреждений за нарушение одного правила, или выдать наказание на срок меньше указанного, либо же выдать несколько банов подряд не увеличивая срок наказания, но нельзя выдать наказание на **бóльший** срок, чем указано в правиле.

Обратите внимание, что администрация принимает решение о том, выдать предупреждение или же наказание, в том числе на основе поведения нарушителя.

Адекватное поведение в игре и при разборе жалобы может помочь вам избежать множества наказаний и других неприятностей.

Исполнение решения по нарушению.

После того, как ты принял решение по нарушению, тебе нужно правильно его исполнить.

Порядок действий следующий:

1. Запомни, либо скопируй ник нарушителя.
2. Озвучь нарушителю и потерпевшему своё решение;
3. Если ты решил вынести предупреждение - запиши его в канал **#нарушения** по форме в закреплённом сообщении канала;
4. Если ты решил вынести наказание в виде бана - также запиши его в канал **#нарушения** по форме в закреплённом сообщении канала, после чего выдай бан `/ban Nick \ /kick Nick` на срок, указанный в правиле, согласно текущей степени тяжести нарушения.
5. Верни потерпевшего в игру, либо в наблюдатели.

Вот и всё! Стоп, нет, ещё не всё. Но осталось совсем немного.

Когда можно выдать наказание без разговора с нарушителем?

В некоторых ситуациях можно выдать наказание или предупреждение без разговора с нарушителем.

Ситуации следующие:

- Игрок использует читы (обязательно самому увидеть как он использует читы и быть в этом уверенным);
- Игрок ведёт себя крайне неадекватно, токсично, без причины оскорбляет окружающих и не прекращает так делать после того как его попросили прекратить;

В этих случаях ты можешь сразу же выдать наказание нарушителю, не разговаривая с ним. Впрочем, если есть желание - это всё ещё не запрещено. Принимай решение на своё усмотрение.

Вот и всё! Удачи в работе.

Ах да, правила. **ИХ ТОЖЕ НУЖНО ПРОЧЕСТЬ.**

Правила для администрации.

Подсказка: нарушение данных правил может привести (или даже приведёт) к снятию с нарушителя прав администратора.

Предисловие для игроков

Дорогие игроки! Мы знаем, что иногда возникают ситуации, в которых наша администрация, к сожалению, нарушает правила, или же её действия выглядят для вас как нарушение правил. О таких ситуациях мы просим вас обязательно сообщать нам через Discord-канал [# подача-жалоб](#), чтобы мы могли разобраться с таким нарушением.

При этом ни в коем случае не нужно **шантажировать, провоцировать или угрожать администратору** тем фактом, что вы на него пожалуетесь, и его за это снимут/повесят/расстреляют/дезинтегрируют и так далее. Угрозы и шантаж - далеко не самое адекватное поведение, и в такой ситуации мы можем встать на сторону администратора, даже если изначально он был не прав. **Надеемся, что вы понимаете нас.**

MAR1 | Абьюз

Запрещено использовать права администратора для целей, не связанных с администрированием сервера.

Абьюз в общем понимании - это любое злоупотребление. В данном случае под абюзом подразумеваются действия, которые не направлены на администрирование сервера, а вместо этого выполняются для получения игрового преимущества, ради собственного развлечения, или по любой другой прихоти.

MAR2 | Конфиденциальная информация

Запрещено разглашать конфиденциальную информацию **любого** характера.

MAR3 | Ограничения на никнеймы

Для администрации есть ряд ограничений, связанных с никнеймами.

Ограничения на никнеймы:

- Никнейм в Minecraft и в самом Discord должен быть одинаковым. На самом Discord сервере можно поставить любой никнейм;
- Никнейм должен быть легко читаем;
- Никнейм не должен повторять ники других администраторов;
- Никнейм не должен содержать в себе символы, отсутствующие в русской или английской раскладке;
- В никнейме запрещено чередовать символы из разных языков (русского/английского);
- Никнейм не должен быть нецензурным или оскорбительным, даже завуалированно.

MAR4 | Разбор жалоб

Запрещено игнорировать адекватные вопросы или жалобы игроков касательно сервера или проекта.

Запрещено разбирать жалобы "прямо" в игре. Разбирать жалобы можно только в специальной комнате (`/warp beef`)

Запрещено разбирать жалобы без участия обвиняемого в нарушении.

Исключения: 1) использование читов (нужно лично удостовериться в этом); **2)** игрок подан в розыск за попытку уйти от наказания.

Запрещено переносить игроков в комнату для разбора жалоб без веской причины.

Запрещено разбирать жалобы на других администраторов. Если у игрока возникла жалоба на администратора, ему необходимо написать её в канал #подача-жалоб, где её разберут координаторы.

Если ты являешься членом коллектива, и заметил нарушение со стороны другого члена коллектива, обязательно напиши об этом в ЛС соответствующему координатору или руководителю!

MAR5 | Выдача предупреждений и наказаний

Запрещено выдавать предупреждения или наказания без адекватной причины.

Запрещено выдавать игроку наказание, если ему ещё не было выдано предупреждение.

Исключения: 1) использование читов (нужно лично удостовериться в этом); **2)** игрок подан в розыск за попытку уйти от наказания.

Запрещено выдавать наказание на **большой** срок, чем указано в нарушенном правиле.

Запрещено выдавать наказание или предупреждение без записи причины в Discord-канал #варны-и-баны. Сделать такую запись можно написав вручную в канал #варны-и-баны.

Запрещено выдавать наказание без объяснения причины игроку.

Исключения: 1) использование читов (нужно лично удостовериться в этом); **2)** массовый тимкилл или попытка совершить его; **3)** игрок подан в розыск за попытку уйти от наказания.

Запрещено использовать любые формы наказаний, кроме мута\кика\бана.

Запрещено банить\мутить самого себя.

MAR6 | Иные правила и распоряжения

Администратор обязан соблюдать все прочие правила проекта, а также все внутренние распоряжения, рассылаемые через Discord-сервера проекта и любые другие каналы связи проекта.

Чтобы быть в курсе всех актуальных новостей и не совершить нарушение по незнанию, не выключайте уведомления на упоминания ролей на наших серверах. Если вы хотите получать меньше пингов, проверьте свои роли: возможно, там есть лишние роли, которые можно убрать, например роли для публичных оповещений по серверам.

Можно ли копировать наши правила?

Как вы могли заметить, данные правила и инструкция находятся в публичном доступе. И мы предполагаем, что некоторым из тех, кто имеет свой проект в **Minecraft**, захочется что-то отсюда позаимствовать, а может быть даже взять этот документ целиком. И мы не против!

Но есть одно условие: обязательно укажите ссылку на этот документ, и сделайте её достаточно заметной, то есть не прячьте туда, где её никто не найдет. Если вы планируете использовать этот документ целиком, без изменений, вы можете просто использовать ссылку на него в своём проекте.

Если вы находитесь на проекте, где частично или полностью используются данные правила, при этом не указана ссылка на данный документ, пожалуйста, сообщите об этом в ЛС

ZapZipZip#3141, я есть на данном сервере: [VAULT](#). Мы свяжемся с руководством проекта, и в уважительной форме попросим исправить это недоразумение, не раскрывая вашу личность.
